



ระเบียบกรมอนามัย
ว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์
พ.ศ. ๒๕๕๑

ด้วยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำด้วยประการใดๆ ให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้หรือทำให้การทำงานผิดพลาดไปจากคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือใช้วิธีการใด ๆ เข้าล่วงรู้ข้อมูล แก้ไข หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่นในระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ หรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จหรือมีลักษณะอันลามกอนาจาร ย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การใช้ระบบคอมพิวเตอร์กรมอนามัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน กรมอนามัยจึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

- ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรมอนามัย ว่าด้วยการใช้ระบบคอมพิวเตอร์”
- ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ ๓ บรรดา ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบนี้ให้ใช้ระเบียบนี้แทน
- ข้อ ๔ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับแก่ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้าง พนักงานราชการ ในสังกัดกรมอนามัย และผู้มาช่วยปฏิบัติราชการกรมอนามัย
- ข้อ ๕ ในระเบียบนี้

“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการภายในของกรมอนามัยที่มีฐานะเป็น สำนัก กอง ศูนย์ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบกอง

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า

(๑) ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่น โดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในนามของตนเอง หรือ ในนาม หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

(๒) ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการของกรมอนาภัยไม่ว่าต้องเสียค่าใช้บริการหรือไม่ก็ตาม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานของรัฐ พนักงานราชการ หรือผู้ที่ส่วนราชการ อนุญาตให้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้

“ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ผู้ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ

ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบนี้ได้ ให้รายงาน อธิบดีกรมอนาภัยเพื่อวินิจฉัยสั่งการตามที่เหมาะสม

ข้อ ๖ ให้กองแผนงาน เป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการภายในตึกกรมอนาภัย และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งจะต้องสอดส่องดูแลการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๗ ให้ส่วนราชการแต่งตั้งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ และมีหน้าที่ดูแลรักษาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งจะต้องสอดส่องดูแลการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ข้อ ๘ การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทางราชการ เท่านั้น การฝ่าฝืนระเบียบนี้ และ/หรือก่อ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อราชการ องค์กร หรือบุคคลอื่น กรมอนาภัยจะพิจารณาดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายแก่ผู้ใช้บริการที่ฝ่าฝืนตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๙ ผู้ใช้บริการที่นำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมาเชื่อมการทำงานกับระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ เช่น การติดตั้งและให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย , การเชื่อมระบบคอมพิวเตอร์ไปยังระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ภายนอกระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ , การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือการให้บริการอินเทอร์เน็ตทุกประเภท เป็นต้น ให้แจ้งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ ดังนี้

(๑) ส่วนราชการที่ตั้งอยู่ภายในตึกกรมอนาภัย ให้แจ้งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่กองแผนงาน

(๒) ส่วนราชการที่ตั้งอยู่นอกตึกกรมอนาภัย ให้แจ้งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการนั้น

ข้อ ๑๐ ผู้ใช้บริการต้องไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ผ่านบัญชีของตนโดยเด็ดขาด มิฉะนั้นหากเกิดปัญหาใด เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ หรือการเก็บข้อมูลที่ผิดกฎหมาย เจ้าของบัญชีต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ยกเว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าการกระทำที่ทำให้เกิดปัญหานั้นเกิดจากการกระทำของผู้อื่น

ข้อ ๑๑ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลที่มีความสำคัญของตนเอง ไม่ว่าจะเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือการส่งข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ส่วน

ราชการจะไม่รับประกันในคุณภาพของการเก็บ การรับส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการไม่สามารถใช้งานได้ของระบบบางส่วนหรือทั้งหมด และจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายของการใช้งานอันเนื่องมาจากวงจรสื่อสารชำรุด ความล่าช้า การกระทำละเมิดโดยผู้ใช้อย่างอื่น และความผิดพลาดในข้อมูลหรือความเสียหายในข้อมูลคอมพิวเตอร์

ข้อ ๑๒ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ ดังนี้

(๑) ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ตนเองครอบครองใช้งานอยู่เมื่อใช้งานประจำวันเสร็จสิ้น หรือเมื่อมีการยุติการใช้งานเกินกว่า 1 ชั่วโมง เว้นแต่เครื่องคอมพิวเตอร์นั้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง

(๒) ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและหนอนคอมพิวเตอร์ โดยจะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ และให้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับทุกครั้งด้วยโปรแกรมป้องกันไวรัสและหนอนคอมพิวเตอร์ และหากตรวจพบไวรัสหรือหนอนคอมพิวเตอร์ฝังตัวอยู่ในข้อมูลส่วนใดจะต้องรีบจัดการทำลายไวรัสคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลนั้นโดยเร็วที่สุด

(๓) ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นต่อการใช้งานออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของตนหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อเป็นการประหยัดปริมาณหน่วยความจำบนสื่อบันทึกข้อมูล

(๔) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการเข้ารหัสข้อมูล ซึ่งผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์จัดให้สำหรับใช้ในการติดต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ

(๕) ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบระบบความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของผู้ใช้และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ด้วย

(๖) ไม่ดาวน์โหลดไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ที่ไม่ใช้งานราชการ ที่มีลักษณะการยึดครองช่องสัญญาณการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตในเวลาราชการ เช่น เล่นเกม/ดูหนัง/ฟังเพลงออนไลน์ ดูคลิปวีดีโอผ่านเว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ที่มีขนาดใหญ่ ส่งไฟล์ขนาดใหญ่ผ่าน MSN เป็นต้น

(๗) ไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ในการตรวจสอบข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ก่อน

(๘) ไม่พัฒนา ดาวน์โฮลด์ และใช้โปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ที่จะรบกวนหรือสร้างความเสียหายแก่ผู้ให้บริการอื่น หรือทำให้ผู้ให้บริการมีสิทธิ์และลำดับความสำคัญในการครอบครองทรัพยากรระบบคอมพิวเตอร์มากกว่าผู้อื่น

(๙) ไม่พัฒนา ดาวน์โฮลด์ และใช้โปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ที่จะทำลายกลไกรักษาความปลอดภัย และ/หรือทำให้เกิดช่องโหว่ต่อระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ รวมทั้งการกระทำในลักษณะเป็นการแอบใช้รหัสผ่าน การลักลอบทำสำเนาข้อมูลบุคคลอื่น หรือแกะรหัสผ่านของบุคคลอื่น

ข้อ ๑๓ ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ และละเมิดสิทธิ์ผู้อื่น เช่น การติดต่อภาพของผู้อื่นแล้วนำมาเผยแพร่ทำให้เกิดความอับอาย ลักลอบแก้ไขข้อมูลส่วน

บุคคลของผู้อื่น การนำเสนอข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีผลเสียหายต่อผู้อื่น การจงใจส่งข้อมูลที่มีไวรัสให้กับผู้อื่น การส่งจดหมายลูกโซ่ เป็นต้น

(๒) เพื่อหาประโยชน์ในเชิงธุรกิจเป็นการส่วนตัวหรือการพาณิชย์ เช่น การจำลอง Mail Server โดยมีการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงานในการส่ง mail จำนวนมาก การจำลอง Web Server เพื่อจัดทำเว็บไซต์สำหรับค้าขายโดยมีการใช้อินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน เป็นต้น

(๓) เพื่อการกระทำที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น การเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม การใช้ข้อความที่สร้างความตื่นตระหนกกับสังคมโดยรวมบนเว็บบอร์ด เป็นต้น

(๔) เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตซึ่งได้มาจากส่วนราชการ หรือผู้ที่มีสิทธิในข้อมูลดังกล่าว

(๕) เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสารของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ที่มีสิทธิในข้อมูลดังกล่าว

ข้อ ๑๔ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ยุติการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดความผิดปกติต่อระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ และเพิกถอนสิทธิ์การใช้ระบบต่อผู้ใช้บริการที่ฝ่าฝืนระเบียบที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ โดยไม่ต้องมีการแจ้งล่วงหน้า

(๒) ดำเนินมาตรการตามสมควรเพื่อประสิทธิภาพและความเรียบร้อยของระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของแฟ้มข้อมูล เอกสารที่พิมพ์ออกมา และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้

(๓) ตรวจสอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการตามความจำเป็น ในการแก้ไขซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์ หรือการดักจับข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล หรือเป็นการกระทำเพื่อให้ได้มาซึ่งเนื้อหาของข้อมูลโดยตรง

ข้อ ๑๕ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ต้องไม่ปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) ให้สิทธิพิเศษอย่างหนึ่งอย่างใดแก่ผู้ใช้บริการ ยกเว้นในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นต้องใช้สิทธินั้นโดยความจำเป็น และให้ยกเลิกสิทธินั้นทันทีเมื่อหมดความจำเป็น

(๒) ใช้อำนาจหน้าที่ของตนไปในการเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับหรือส่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งตนไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลนั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ตนได้รับมาจากการปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผยให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๑



(นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา)
อธิบดีกรมอนามัย