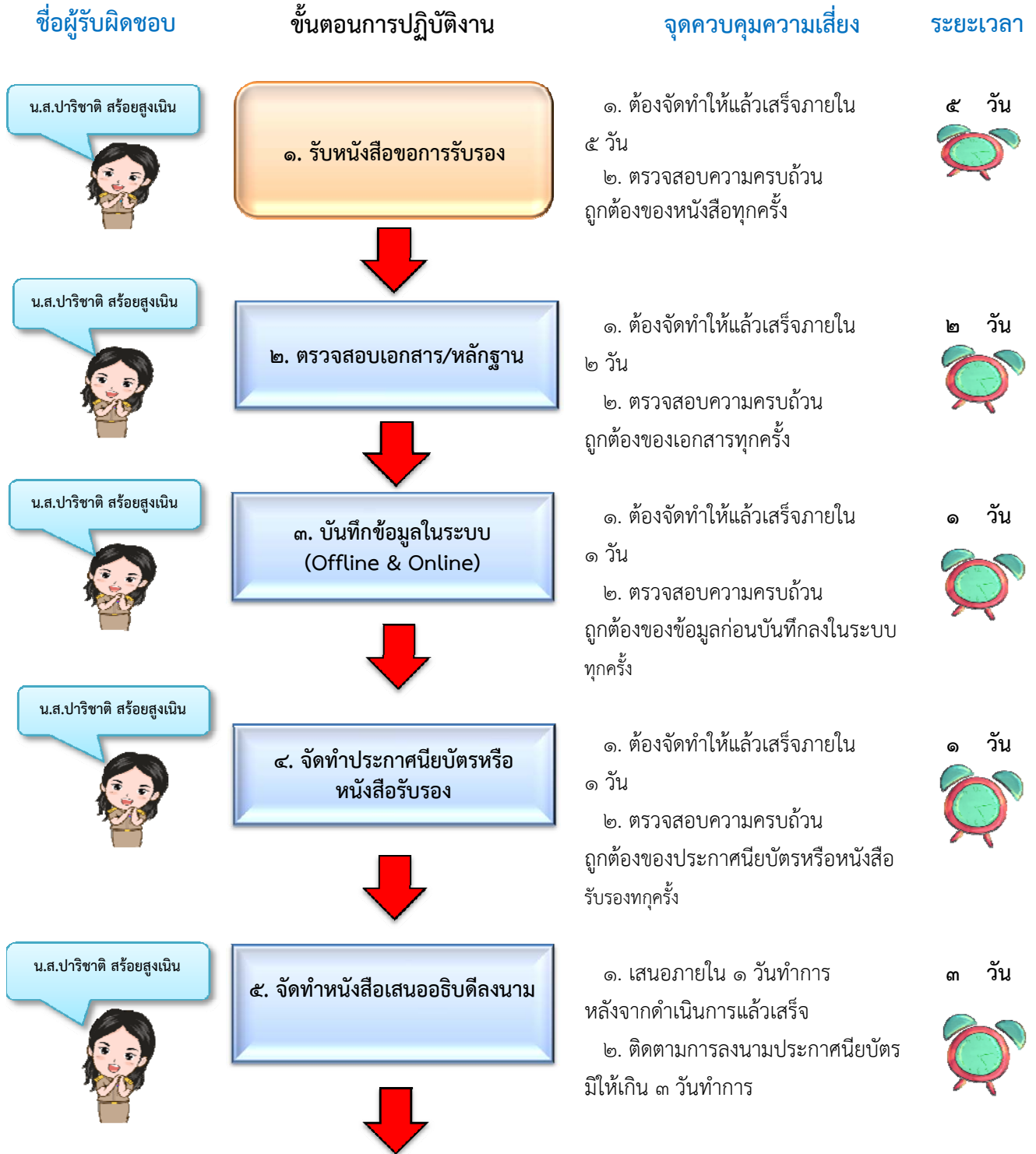


กระบวนการงานการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปา
กลุ่มพัฒนาระบบจัดการคุณภาพน้ำบริโภค สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาแก่หน่วยผลิตน้ำประปาของประเทศไทย
ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาที่มได้กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๓



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

หัวหน้ากลุ่มงาน



ผู้บริหารพิจารณา
ลงนามประกาศนียบัตร
/หนังสือรับรอง

ลงนามภายในวันที่หนังสือถึง
หรือไม่เกิน ๓ วันทำการ

น.ส.ปาริชาติ สร้อยสูงเนิน



๖. จัดทำหนังสือส่งประกาศนียบัตร
รับรอง กลับต้นเรื่อง

๑. ต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายใน
๒ วัน

๒ วัน



๒. ตรวจสอบความครบถ้วน
ถูกต้องของหนังสือ ประกาศนียบัตร
หรือหนังสือรับรองทุกครั้ง

๓. ประสานต้นเรื่องเพื่อยืนยันการรับ
เอกสารกลับปลายทาง

กลุ่มพัฒนาระบบจัดการ
คุณภาพน้ำบริโภค



๗. สุ่มประเมินมาตรฐานฯ

๑. วางแผนดำเนินการสุ่มประเมิน
ตามรายชื่อที่ขอการรับรองปีที่ผ่านมา
อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑๔ วัน



ร้อยละ ๕ ของจำนวนที่ผ่านการรับรองในปีที่ผ่านมา

๒. ลงสุ่มประเมินไม่เกิน ๗ วันทำการ
(ไม่รวมวันเดินทางไปและวันเดินทางกลับ)

๓. สรุปผลการสุ่มประเมินของคณะทำงาน
ภายหลังจบปฏิบัติการสุ่มประเมินไม่เกิน ๗ วัน

กลุ่มพัฒนาระบบจัดการ
คุณภาพน้ำบริโภค



๘. วิเคราะห์และสรุปผล

๑. ต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายใน
ปีงบประมาณ

๓๐ วัน



๒. ตรวจสอบความครบถ้วน
ของการดำเนินงานทุกครั้งโดย
ผ่านหัวหน้างานและหัวหน้ากลุ่มทุกครั้ง

๓. ส่งสรุปผลการดำเนินงานแจ้ง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

รวมระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๕๑ วัน

วิธีการปฏิบัติ เรื่องการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปา

มาตรฐานการปฏิบัติงานสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

1. วัตถุประสงค์: เพื่อให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาแก่หน่วยผลิตน้ำประปาของประเทศไทย ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย พ.ศ. 2553

2. ขอบเขต

การรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. 2553 ระบบผลิตประปาทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองฯ ซึ่งประกอบด้วย การดำเนินการก่อนและหลังการรับรองโดยการบริหารกิจการประปาที่ดี “น้ำประปาต้องสะอาด ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ฯ” ซึ่งการดำเนินงานตามข้อกำหนดนั้นต้องมีหน่วยงานสาธารณสุขร่วมด้วย เมื่อผลคุณภาพน้ำที่ส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ฯ และ เอกสาร หลักฐานเชิงประจักษ์ ครบถ้วนตามข้อกำหนด หน่วยผลิตประปาต้องจัดทำหนังสือราชการขอการรับรอง มาตรฐานผ่านสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนส่งให้ ศูนย์อนามัยในพื้นที่ตรวจสอบเพื่อส่งให้สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำพิจารณารับรองมาตรฐานและ เสนอให้อธิบดีกรมอนามัยลงนามรับรอง พร้อมจัดเก็บข้อมูลหน่วยผลิตประปาที่ผ่านการรับรองในฐานข้อมูล ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาของสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำและสุ่มประเมินหน่วยผลิตที่ผ่านการ รับรองตามข้อกำหนด อย่างไรก็ตามขอบเขตกระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาของสำนัก สุขาภิบาลอาหารและน้ำ เริ่มต้นตั้งแต่รับหนังสือขอรับการรับรอง ดำเนินการรับรองซึ่งประกอบด้วย การ ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน การบันทึกข้อมูลในระบบ การจัดทำประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรอง การ จัดทำหนังสือเสนออธิบดีลงนาม การจัดทำหนังสือส่งประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรอง การสุ่มประเมินคุณภาพ น้ำประปา และการวิเคราะห์สรุปสถานการณ์การรับรองมาตรฐานฯประจำปี

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

4. เอกสารอ้างอิง

1. เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัยพ.ศ. 2553[ออนไลน์]; ที่มา http://foods.anamai.moph.go.th/ewt_dl_link.php?nid=588&filename=Law_2016
2. กรมทรัพยากรน้ำ.หลักเกณฑ์และมาตรฐานคุณภาพระบบประปาหมู่บ้าน[ออนไลน์]; ที่มา <http://202.129.59.73/ebook/mattatanprapa200961/mattatanprapa-200961.pdf>
3. ข้อกำหนดการรับรองน้ำประปาดื่มได้ [ออนไลน์]; ที่มา http://foods.anamai.moph.go.th/more_news.php?cid=135&filename=index

การรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปา มีขั้นตอนการดำเนินการทั้งสิ้น ๘ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ รับหนังสือขอการรับรอง

ศูนย์อนามัยส่งหนังสือขอการรับรองของหน่วยผลิตถึงอธิบดีกรมอนามัย โดย สำนักงานเลขานุการกรม อนามัยเสนออธิบดีพิจารณา มอบสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ ดำเนินการผู้อำนวยการสำนักฯมอบกลุ่มงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๗ วัน

ขั้นตอนที่ ๒ ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๓ วัน

ขั้นตอนที่ ๒.๑ ตรวจสอบหนังสือ

จากต้นเรื่องหน่วยผลิต ผ่านสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และผ่านศูนย์อนามัยหากส่งตรงถึงกรมอนามัย ต้องประสานศูนย์ฯเพื่อขอให้ตรวจสอบข้อมูล

ขั้นตอนที่ ๒.๒ ตรวจสอบหลักฐาน

ผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการ ผ่าน ตามเกณฑ์มาตรฐานฯ,ผลการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของหน่วยผลิต, รูปถ่ายจุดเก็บ พิกัด การดำเนินงานและหลักฐานอื่น ๆ ตามข้อกำหนดระบุทั้งนี้หากไม่ครบถ้วนประสานข้อมูลหรือส่งเรื่องกลับ

ขั้นตอนที่ ๓ บันทึกข้อมูลในระบบ (Offline & Online) ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒ วัน

ขั้นตอนที่ ๓.๑ ตรวจสอบรายชื่อหน่วยผลิต

ถ้ามีข้อมูลเดิม ตรวจสอบวันขอรับรองครั้งก่อนและต่ออายุในวันที่หนังสือถึงเจ้าหน้าที่แต่ถ้าไม่เคยมีข้อมูลในระบบบันทึกใหม่ (Offline)

ขั้นตอนที่ ๓.๒ ส่งรายชื่อพร้อม Update วันที่ให้การรับรองใหม่ให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลการรับรองฯ เพิ่มข้อมูล (Online)

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรอง

พิมพ์รายชื่อหน่วยผลิตวันที่ให้การรับรองและวันสิ้นสุดการรับรองระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๑ วัน

ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำหนังสือเสนออธิบดีลงนาม โดย ผ่านผู้อำนวยการสำนักฯ ผ่านสำนักงานเลขานุการกรม ก่อนถึงหน้าห้องอธิบดี ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ จัดทำหนังสือส่งประกาศนียบัตรรับรองกลับต้นเรื่องจัดทำหนังสือส่งประกาศนียบัตรที่อธิบดีลงนามกลับศูนย์อนามัย เพื่อให้ศูนย์อนามัยดำเนินการต่อตามลำดับ ระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒ วัน

ขั้นตอนที่ ๗ สุ่มประเมินมาตรฐานฯ ภายหลังให้การรับรองจะดำเนินการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๕ ของจำนวนที่ผ่านการรับรองในปีที่ผ่านมา ระยะเวลาดำเนินการภายในคุณภาพพันธกิจของปีงบประมาณ

ขั้นตอนที่ ๘ วิเคราะห์และสรุปผล ได้แก่ ผลการขอรับรองมาตรฐานฯสรุปภายในปีงบประมาณผลสรุปการสุ่มประเมินมาตรฐานฯ และวิเคราะห์และสรุปภายหลังเสร็จสิ้นภารกิจสุ่มประเมิน ระยะเวลาการดำเนินการตามผู้บังคับบัญชากำหนด

แบบสอบถามกระบวนการรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปา
กลุ่มพัฒนาระบบจัดการคุณภาพน้ำบริโภค สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ

แบบสอบถามนี้เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการขอรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามเงื่อนไขและแนวทางการรับรองมาตรฐานของกรมอนามัยเท่านั้น แบบสอบถามประกอบด้วย ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ การส่งต่อประสานข้อมูลก่อนขอรับการรับรอง

ส่วนที่ ๒ การดำเนินงานภายหลังจากได้รับการรับรอง

ข้อสรุปแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการรับรองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำถาม	มี / ใช่	ไม่มี / ไม่ใช่	คำอธิบาย / คำตอบ
ส่วนที่ ๑ การส่งต่อประสานข้อมูลก่อนขอรับการรับรอง			
๑. การเข้าถึงข้อมูลเงื่อนไขหรือรายละเอียดการขอรับรองมาตรฐาน			
มีความซับซ้อน ยุ่งยากหรือไม่			
๒. หน่วยงานของท่านมีนโยบายให้ดำเนินการพัฒนาระบบผลิตเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการขอรับรองมาตรฐานหรือไม่			
๓. หน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ยินดีให้การสนับสนุนและร่วมมือเป็นภาคีเครือข่ายการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ระบบผลิตน้ำประปาหรือไม่			
๔. เงื่อนไขการขอรับรองมาตรฐานตามที่กรมอนามัยกำหนดมีความเป็นไปได้และไม่ยุ่งยากซับซ้อน			
๕. หน่วยงานของท่านทราบกระบวนการส่งต่อข้อมูลขอการรับรองจากหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัด ศูนย์อนามัย ก่อนเสนอต่ออธิบดีกรมอนามัยหรือไม่			
ส่วนที่ ๒ การดำเนินงานภายหลังจากได้รับการรับรอง			
๑. หน่วยงานของท่านมีศักยภาพและขีดความสามารถที่จะพัฒนา รักษา มาตรฐานตลอดระยะเวลาการรับรองหรือไม่			
๒. หน่วยงานของท่านทราบว่า เมื่อหมดอายุการรับรองต้องขอต่ออายุการรับรองตามเงื่อนไขหลังการรับรองใช่หรือไม่			
๓. หน่วยงานของท่านทราบอยู่แล้วว่าต้องได้รับการสุ่มประเมินภายหลังการรับรองโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า			
๔. หน่วยงานของท่านมีความพร้อมและสนใจพัฒนาคุณภาพน้ำประปาตามผลการสุ่มประเมินที่กรมอนามัยได้แจ้งภายหลังการสุ่มประเมินหรือไม่			
๕. หน่วยงานของท่านพร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคของประเทศหรือไม่			

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการรับรองคุณภาพมาตรฐาน			
๑.ด้านคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
- ระดับอำเภอ			
- ระดับจังหวัด			
- ระดับหน่วยงานที่ออกประกาศนียบัตรการรับรอง (กรมอนามัย)			
๒. ด้านความชัดเจนของเงื่อนไขและแนวทางการรับรอง			
๓. ด้านอื่นๆ โปรดระบุ			

สรุป : การรับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ.๒๕๕๓
ต้องได้รับการพัฒนา เรื่อง.....

ชื่อผู้รายงาน.....
ตำแหน่ง
วันที่...../...../.....

