

# ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมอนามัยได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจากประเด็นท้าทายเรื่องการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของไทยที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแบบสมบูรณ์ กรมได้มีการผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุมีผล การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มดีขึ้น ได้แก่ ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่มีต่อผลิตภัณฑ์ของกรมอนามัย (สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ) ร้อยละความพึงพอใจของ Care Manager ที่มีต่อกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว จำนวนชมรม ผู้สูงอายุที่มีกิจกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากตนเอง (สะสม)

	เป้าหมาย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ร้อยละความพึงพอใจของ CARE MANAGER ที่มีต่อกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว	$\geq 89.60\%$	82.60	96.60	96.78
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานกรมอนามัย	$\geq 85.00\%$	88.25	89.55	90.14
จำนวนชมรมผู้สูงอายุที่มีกิจกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากตนเอง (ผลงานสะสม)	7,000	5,414	7,020	7,822