




กรมอนามัย

ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี


ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี

เอกสารคุณภาพ : WI-OPD-004

เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการคลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรม


 <p>ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี</p>	<p>เอกสารเลขที่ : WI-OPD-004</p>	<p>เรื่อง : ขั้นตอนการให้บริการคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p>	<p>สำเนาหมายเลข : 01</p>	<p>หน้า : 1/3</p>
<p>วันที่ประกาศใช้</p>	<p>ประเภทเอกสาร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ควบคุม <input type="checkbox"/> ไม่ควบคุม</p>		
<p>จัดทำโดย</p>	<p>นางสาวสนทยา สิงห์นิกร</p>		<p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p>	
<p>ผู้ทบทวน</p>	<p>นางสายฝน สายสุ่ม</p>		<p>หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล</p>	
<p>ผู้อนุมัติ</p>	<p>นางสาวไสวรรณ ไม้ประเสริฐ</p>		<p>ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี</p>	

<p>1) วัตถุประสงค์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติการในกระบวนการคลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) ขอบเขต เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานในกระบวนการคลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การให้บริการห้อง3 อ. เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นบัตรที่ห้องบัตร การคัดกรองเบื้องต้น จากผู้รับบริการผู้ป่วยนอก คลินิกโรคเรื้อรัง สมาชิกโรงเรียนสูงวัย และกลุ่มพนักงานบริษัท (ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพออกให้บริการตรวจสุขภาพเชิงรุก) จนสิ้นสุดกระบวนการให้คำแนะนำรายบุคคล รายกลุ่ม ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ แก่ผู้รับบริการ</p> <p>3) คำจำกัดความ -</p> <p>4) วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์ เข้ารับบริการคลินิกปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยระบุเข้ารับบริการรายบุคคล หรือรายกลุ่ม 2. พยาบาลคัดกรองเบื้องต้นโดยการซักประวัติ 3. ตกลงรูปแบบบริการ 4. ชี้แจง ตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการทำกิจกรรม/ตรวจสอบสิทธิ์ซ้ำในกรณีรายบุคคล 5. วางแผนการให้บริการโดยวางแผนเป้าหมายร่วมกัน ใช้ใบส่งสุขภาพ โปรแกรมสุขภาพ คู่มือ 3 อ. เครื่องตรวจ Inbody 6. ดำเนินการตามโปรแกรมที่วางไว้ และวางแผนการติดตามผลเป็นระยะ 7. ชำระค่าใช้จ่ายตามการตกลงบริการ
--

 ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	เอกสารเลขที่ : WI-OPD-004	เรื่อง : ขั้นตอนการให้บริการคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	สำเนาหมายเลข : 01	หน้า : 2/3
วันที่ประกาศใช้	ประเภทเอกสาร		<input checked="" type="checkbox"/> ควบคุม	<input type="checkbox"/> ไม่ควบคุม
จัดทำโดย	นางสาวสนทยา สิงห์นิกร		พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
ผู้ทบทวน	นางสายฝน สายสุ่ม		หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	
ผู้อนุมัติ	นางสาวไสววรรณ ไผ่ประเสริฐ		ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	

5) แผนผังขั้นตอน

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	จุดควบคุม	ความเสี่ยง	ระยะเวลา
เจ้าหน้าที่เวรระเบียบ	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ยื่นบัตรที่ห้องบัตร</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-เปิด visit ผู้รับบริการ -ตรวจสอบสิทธิการรักษา ผู้ป่วย	- คั่นแฟ้มประวัติผิดคน - สิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง	5 นาที
พยาบาลคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">คัดกรองเบื้องต้น</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-ซักประวัติ / ประเมิน V/S และชั่งน้ำหนัก /วัดรอบเอว	-ซักประวัติไม่ครบถ้วน /ข้อมูลไม่ครบ	10 นาที
พยาบาลคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ตกลงบริการ</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-ผู้รับบริการแจ้งความ ประสงค์ เข้ารับบริการคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดย ระบุเข้ารับบริการรายบุคคล หรือรายกลุ่ม	-รูปแบบการตกลง บริการ ไม่ชัดเจน	10 นาที
พยาบาลคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">แจ้งค่าใช้จ่ายในการรับ บริการ</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-ผู้ให้บริการแจ้งค่าใช้จ่าย ทั้งหมดในการรับบริการ	- ค่าใช้จ่ายตามสิทธิ การรักษาไม่เพียงพอ	5 นาที
พยาบาลคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">วางแผนการให้บริการ โดยวางแผนเป้าหมายร่วมกัน</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-ใช้ใบสั่งสุขภาพ โปรแกรม สุขภาพ คู่มือ 3อ. เครื่องตรวจ Inbody	-กิจกรรมใช้เวลานาน	30 นาที
พยาบาลคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ให้บริการ และวางแผน การติดตามผล</div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-กิจกรรมตาม GOAL ที่ตั้งไว้	-ผู้รับบริการไม่มาตาม นัด	5 นาที
เจ้าหน้าที่การเงิน	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">คิดค่าบริการ</div>	ตรวจสอบสิทธิการรักษาและ ข้อมูลให้ถูกต้อง	- ในกรณีรูปแบบกลุ่ม อาจมีการชำระล่าช้า	5 นาที

ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี 	เอกสารเลขที่ : WI-OPD-004	เรื่อง : ขั้นตอนการให้บริการคลินิก ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	สำเนาหมายเลข : 01	หน้า : 3/3
วันที่ประกาศใช้	ประเภทเอกสาร	<input checked="" type="checkbox"/> ควบคุม <input type="checkbox"/> ไม่ควบคุม		
จัดทำโดย	นางสาวสนทยา สิงห์นิกร		พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
ผู้ทบทวน	นางสาวฝน สายสุ่ม		หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล	
ผู้อนุมัติ	นางสาวไสวรรณ ไผ่ประเสริฐ		ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	

6) เครื่องชี้วัดคุณภาพ

-

7) ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานการพยาบาล ภารกิจพัฒนารูปแบบบริการและนวัตกรรมบริการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี

8) เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี)

-

9) อื่นๆ (เอกสารแนบ)

-

